# La *Competencia* Profesional y la *Competitividad*

Capitán de Corbeta (r)
Juan Rivera Pérez

Es imprescindible diferenciar pertinentemente estos aspectos, pues mal entendidos o aplicados de modo incorrecto pueden alterar sensiblemente el devenir de una empresa o institución y causarle estragos que probablemente la pueden arruinar.

Para graficar esta necesidad citamos la siguiente anécdota:

"Pedro y Juan están de safari en Kenia. Hace un día maravilloso, así que se bajan de su vehículo en todo terreno para dar un paseo, y Pedro mete su calzado deportivo en la mochila. Andan un kilómetro y, derrepente, oyen un rugido. Se vuelven para mirar y están muy alejados del vehículo. Hay un león (obviamente hambriento) a unos 20 metros de ellos, y Pedro comienza a ponerse sus zapatos deportivos. Juan mira a Pedro y le dice: "¿Estás loco? ¿Crees que puedes correr más rápido que el león?" Pedro mira a Juan y le dice: "No tengo que correr más rápido que el león, compadre...

***"La moral de esta historieta es obvia y muy pertinente al ambiente económico actual tan competitivo: La* calidad *es la forma de correr más rápido que los otros y cualquier empresa o institución que no realce la calidad pagará las consecuencias".***

Y como conclusión añade:

— Sólo tengo que correr más rápido que tú.

El sentido de esta circunstancia y diálogo es obvio y muy pertinente al ambiente económico actual tan competitivo: La *calidad* es la forma de correr más rápido que los otros y cualquier empresa o institución que no realce la calidad pagará las consecuencias.

Tenemos aquí que pensar adecuadamente, pues esta anécdota se está refiriendo a la competencia externa, ya que, de querer aplicar estos criterios al interior de una empresa o institución, equivaldría a declarar entre todos sus miembros una implacable guerra sin cuartel que no traería ningún beneficio a la empresa o institución.

La otra versión de la anécdota sería que ambos se unieron, enfrentaron y vencieron o pusieron en huida al león, que es el auténtico enemigo. Y esta es la verdadera historia de la humanidad, pues hay muchos leones, tigres, panteras, y otras fieras, que seguramente harán presa fácil del hombre solo, por lo cual éste tuvo que aunar sus iniciativas, ideas, fuerzas, voluntades, etc., para lograr lo que ahora es: La especie dominante en la tierra.

## LA COMPETENCIA PROFESIONAL

Si bien la unión, el espíritu solidario, la cooperación, son valores imprescindibles para la consolidación de una empresa o institución, también lo es el afán de logro, el espíritu de superación y la leal competencia que se dan en un grupo humano que se desarrolla en un ambiente franco, noble e íntegro, en el cual se reconocerá, apoyará y admirará a los que por sus méritos propios obtengan beneficios o posiciones merecidas. En este contexto nos referimos a la llamada Competencia Profesional.

Competencia que podemos definirla como el compendio de conocimientos, atributos personales, valores, experiencias, habilidades, actitudes, aptitudes, etc., que conforman un perfil personal y real del profesional, el cual, eminentemente, se sustenta en su esfuerzo personal por ser mejor, lo que le confiere una formidable capacidad para desempeñarse eficaz y pertinentemente en el medio con el que se desenvuelve.

El profesional competente destaca, se hace necesario y sustenta su prestigio en sus méritos personales y sus realizaciones prácticas siempre correctas. Cualquiera fuere la orientación técnica o humana, la competencia profesional contempla los siguientes aspectos:

**1. Competencia Técnica:**
Que implica amplios y sólidos conocimientos del sustento teórico en el que se desenvuelve su actividad, y capacidad, criterio y propiedad en la aplicación práctica de estos conocimientos. Dominio de la normatividad, estándares y procedimientos técnico-operativos de su gestión. Permanente actualización, adaptación al cambio y cabal aplicación de su experiencia. Coraje para defender sus bien fundamentadas posiciones. Iniciativa, imaginación, creatividad y espíritu innovador.

**2. Competencia Administrativa:**
Conocimiento y dominio de los aspectos teórico-prácticos de la administración moderna en el ámbito de los recursos humanos y materiales en su marco de responsabilidad. Sabe planificar, organizar, dirigir y controlar estos recursos, contribuyendo eficazmente a la misión de su área y de la empresa o institución de la cual forma parte.

**3. Competencia Legal:**
Conocimiento, respeto y cumplimiento del ordenamiento jurídico de la empresa o institución y de todos los aspectos legales derivados de su actividad tanto en lo externo como en las relaciones internas.

**4. Competencia Pedagógica:**
Poseer vocación, voluntad, motivación y aptitud para enseñar, hacerse entender, y que otras personas aprendan. Negación absoluta del egoísmo o "guardarse lo que se sabe", manteniendo la idea de que la "la mejor empresa o institución es aquélla en la que todos sus miembros son inteligentes".

**5. Competencia Operativa:**
Capacidad para obtener altos estándares de eficiencia en su gestión, interrelacionando correctamente los elementos, como mano de obra, maquinarias, material, métodos, medio ambiente, etc., con los criterios de Productividad, Calidad, Costo y Seguridad. Conocimiento del entorno competitivo, laboriosidad, empeño, tenacidad, practicidad y rendimiento parejo y efectivo.

**6. Dominio Cultural:**
Interés y dedicación por conocer y cultivar diferentes aspectos del saber, la actualidad nacional y mundial, la historia, el arte, la ciencia. Preocupación por conocer la realidad de su país y compromiso formal para contribuir con él en sus roles cívicos y patrióticos.

Conciencia y actitud crítica constructiva, serena, racional y alturada, con aportes e ideas positivas y viables.

**7. Inteligencia Social:**
Capacidad para interactuar productivamente, sin barreras, prejuicios ni inhibiciones con personas de cualquier nivel jerárquico o social. Saber departir, escuchar, hacer gala de cortesía, serenidad y buen humor permanentemente en las relaciones en el trabajo, tacto, tino, discreción y respeto en el trato de los asuntos internos; saber ponerse en el marco de referencia. Comprender, sin perder el sentido de la norma y la realidad, los motivos de otros. Generar un ambiente de estabilidad, armonía y de distensión en el trabajo, no obstante las exigencias o rigores que impone el deber.

**8. Concepción Disciplinaria:**
Prestigio personal en el ámbito laboral, incuestionable y sin tacha; responsabilidad plena, tanto en el aspecto de prever o medir las consecuencias de las decisiones por adoptar, así como también asumir, reconocer y dar la cara por lo hecho. Conducta personal y privada coherente y ordenada. Es un ejemplo vivo y permanente del conocimiento y cumplimiento de las normas, funciones y deberes.

Autoridad decisiva, sabe elogiar y reconocer, así como aplicar castigo con determinación, rigurosidad y justicia. Orden, correcto respeto a todas las jerarquías sin excepción y cabal reconoci-

miento de los derechos de los demás.

Integridad moral, concepción y práctica cotidiana de valores morales y ética profesional.

Apariencia física aliñada, sobria con muestras manifiestas de preocupación por tener una buena apariencia externa; lenguaje, posturas, modales y gesticulación adecuadas que denotan una educación naturalmente cultivada y no exagerada ni presuntuosa.

Energía, tono vital, firmeza, optimismo, entusiasmo contagiantes en sus movimientos y accionar. Fuerza de expresión y don de mando con buen trato.

**9. Liderazgo:**

Para poder ejercer un correcto liderazgo en el contexto donde nos desarrollamos es preciso comenzar ejerciendo un liderazgo personal o sobre nosotros mismos. Esto implica lo siguiente:

* *Autoconocimiento*.- Ser conciente de nuestras posibilidades y limitaciones, de nuestros defectos y virtudes en el mayor grado posible y para en base a nuestro propio proyecto intentar ser mejor cada día.

* *Autodominio*.- Dominar nuestras emociones, ser dueños de nosotros mismos, conocer nuestros límites, racionalizar nuestras energías y saber posponer y subordinar nuestras necesidades.

* *Amor propio*.- Tener orgullo y un alto sentido del honor personal. Respetarse y cuidarse a sí mismo, en lo corporal y espiritual. Hacer para uno e intentar cumplir, el mejor proyecto de vida.

* *Autoconfianza*.- Poseer seguridad en el valor y sustento de uno mismo. Tener capacidad para tomar decisiones sin dudas ni vacilaciones, obrar con firmeza y con fe en que las cosas saldrán bien. Tomando los problemas y amenazas como retos y oportunidades.

* *Asertividad*.- Saber decir: No. Esto no quiere decir asumir actitudes negativas o rebeldes sino obrar con la fuerza de las convicciones para hacer valer sus razones bien fundadas y no aceptar algo incorrecto y sobre todo tener el valor y hacer ver al superior que está equivocado.

* *Ausencia de ansiedad*.- Saber sobreponerse a las tensiones, contrariedades y al estrés propio de las actividades recargadas, riesgosas, imprevistas, conflictivas, mostrando cordura, equilibrio y sobriedad en los actos que efectúa, para solucionar las situaciones problemáticas, sin desentonar su modo habitual, agredir, tratar mal a los demás o sentir temores paralizadores.

Obteniendo el buen control de uno mismo podemos desarrollar un auténtico liderazgo, que es la aptitud y compromiso para concertar, integrar, interpretar y canalizar las aspiraciones, iniciativas, esfuerzos, aptitudes y voluntades de un grupo hacia el logro de fines constructivos, en íntima concordancia, en el caso de una empresa o institución con la misión y visión de ésta. Los aspectos que contempla el liderazgo prácticamente han sido abordados en gran parte en este tema de "La Competencia Profesional", pues, en suma, un profesional competente, a carta cabal, es un auténtico líder, cabiendo añadir que "El hombre es el verdadero arquitecto de su propio destino" y que todo rasgo, acti-

tud, conocimiento, experiencia y convicción positiva que se haga patente en cada uno de nosotros acrecentará nuestra mejor condición hacia la obtención de una óptima imagen profesional y consiguientemente al liderazgo.

## PERFIL DEL PROFESIONAL COMPETITIVO

* Identificación plena con su empresa
* Fortaleza en la acción
* Coraje frente a cualquier contingencia
* Combatividad y mentalidad ganadora
* Agresividad y ambición
* Valor para asumir riesgos bien fundados
* Perseverancia y tenacidad en sus propósitos
* Aplomo y seguridad en sus propios fundamentos
* Capacidad para tomar decisiones firmes e inobjetables.
* Originalidad e impredecibilidad
* Perspicacia y audacia
* Sentido de anticipación, visión de futuro
* Aprovechamiento máximo de la mínima ventaja
* Iniciativa e inventiva
* Personalidad subyugante
* Inteligencia detallista y rapidez mental
* Dominio del panorama competitivo
* Sociabilidad conveniente (contactos, apoyo, influencias)
* Olfato y aguda observación
* Intuición y capacidad deductiva - inductiva
* Multiplicidad de recursos para resolver situaciones
* Capacidad de persuación
* Imaginación maquinadora
* Habilidad para disimular y ocultar las debilidades ante el competidor
* Adaptabilidad, flexibilidad y capacidad de mimetizarse
* Capacidad para convertir las amenazas en retos y oportunidades
* Oportunismo. Estar dónde y cuándo se le necesita
* Desparpajo, desinhibición y simpatía en su trato
* Capacidad de conocer a los demás
* Cazador de oportunidades
* Frialdad, practicidad y dureza en el ejercicio competitivo
* Correcta aplicación del costo-beneficio
* Imperturbabilidad y control emocional
* Capacidad para desbaratar argumentos contrarios
* Habilidad negociadora
* Buena suerte.